

OBCHODNÍ PODMÍNKY ACUVUE® (PRO PODNIKATELE)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky vydává společnost Johnson & Johnson, s.r.o., se sídlem Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 41193075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4711 („**prodávající**“).

Veškeré právní poměry mezi prodávajícím a kupujícím související s koupí kteréhokoli výrobku z produktové řady ACUVUE® („**zboží**“) se řídí těmito obchodními podmínkami; „**kupujícím**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zboží nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti. Na právní poměry mezi prodávajícím a kupujícím související s koupí zboží se nepoužijí jakékoli všeobecné či jiné obchodní podmínky kupujícího, a to ani v případě, že kupující na své obchodní podmínky odkáže v objednávce, sdělení, vzájemné komunikaci nebo jinak.

Na kupujícího odkazují také slova „vy“, „vám“, „vaše“ apod. užitá v těchto obchodních podmínkách; na prodávajícího pak slova „my“, „nám“, „naše“, apod.

Aktuální znění obchodních podmínek je kupujícímu k dispozici na internetových stránkách prodávajícího (zde: <https://www.invisioncare.cz/pece-o-zakazniky/obchodni-podminky>).

ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

1. **Jednoduše a pohodlně online na: www.online.acuvue.cz, možnosti dodání:**

- na sklad obchodní praxe*
- přímo na adresu koncového spotřebitele (ACUVUE® Home Delivery) – tuto doplňkovou službu poskytovanou na základě „Smlouvy o poskytování služby ACUVUE® Home Delivery - dodání na adresu koncového spotřebitele“ lze použít výhradně pro objednání prodejních balení kontaktních čoček*

2. **Telefonicky na bezplatné zákaznické lince: 800 444 414**

3. **E-mailem: vistakon@its.jnj.com**

4. **Přímo u obchodního zástupce**

Podáním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

Objednávka zboží je vůči prodávajícímu závazná pouze tehdy, pokud (i) ji výslovně písemně akceptuje nebo (ii) se podle ní zachová, tedy dodá kupujícímu zboží, které si objednal, za podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách. Nenastane-li ani jedna z uvedených situací, platí, že prodávající není objednávkou vázán a není povinen zboží kupujícímu dodat. Proávající je oprávněn dle svého uvážení jakoukoli objednávku odmítnout, a to jak v plném rozsahu, tak i jen částečně.

Objednávka zboží může nad rámec či odchýlně od těchto obchodních podmínek obsahovat pouze ujednání o (i) druhu a množství objednávaného zboží, (ii) termínu a místu dodání/doručení zboží, (iii) ceně zboží a (iv) dalších podmínkách nebo odchylkách, které tyto obchodní podmínky výslovně připouští.

Prodávající a kupující se mohou kdykoli písemně dohodnout na změně kterékoli objednávky.

ZBOŽÍ K OBJEDNÁNÍ

Předmětem objednávky mohou být pouze:

- Kontaktní čočky (prodejní a diagnostické)
- Propagační materiály pro spotřebitele (např. Pokyny pro nositele kontaktních čoček, letáčky, apod.)

! Upozornění k diagnostickým čočkám:

- Diagnostické kontaktní čočky jsou zkušební čočky určené pro prvnositele těchto čoček nebo pro převedení nositelů na nový typ.
- Diagnostické čočky nesmí být prodávány ani nabízeny jako forma dárku pro stávající nositele.
- Poskytnutí diagnostických čoček není povinné a může být kdykoli zastaveno na základě rozhodnutí prodávajícího.*

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující se zavazuje prodávajícímu za zboží zaplatit kupní cenu dle ceníku platného ke dni odeslání objednávky, nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak.

Dodací listy jsou zasílány společně se zbožím. Konsolidace faktur probíhá na týdenní bázi. Konsolidované faktury jsou pravidelně automaticky generovány v pátek a v poslední kalendářní den měsíce. Následně se zákazníkům odesílají poštou. Na faktuře je uvedeno pouze zboží, které bylo skutečně dodáno. Položky na faktuře musí souhlasit s položkami uvedenými na dodacím listu. Splatnost faktury na zboží je do 30 dní ode dne jejího doručení kupujícímu. Proávající je oprávněn zaslat kupujícímu fakturu a jiné daňové doklady také elektronicky, a to e-mailem z a na dohodnutou e-mailovou adresu nebo prostřednictvím dohodnutého elektronického nástroje. Zašle-li prodávající kupujícímu fakturu či jiný daňový

doklad elektronicky dle předchozí věty, považuje se za doručený kupujícímu ke dni, kdy jej prodávající prokazatelně odeslal.

Bude-li kupující v prodlení s úhradou jakéhokoli svého dluhu vůči prodávajícímu, má prodávající nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení; tím není nijak dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši. V případě takového prodlení kupujícího si dále prodávající vyhrazuje právo zesplatnit veškeré dlužné částky kupujícího a požadovat jejich okamžitou úhradu.

Prodávající je oprávněn dle svého uvážení započítat jakoukoli platbu kupujícího na úhradu jeho dřívějších splatných dluhů. Kupující není oprávněn provést jednostranný zápočet svých pohledávek za prodávajícím proti pohledávkám prodávajícího za kupujícím.

Prodávající si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení požadovat úhradu kupní ceny před dodáním zboží. V takovém případě kupující uhradí prodávajícímu kupní cenu zboží na základě zálohové faktury, která je splatná ve stejné lhůtě jako běžná faktura (jak je výše stanoveno), nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak. Bude-li kupující v prodlení s úhradou zálohové faktury, prodávající nebude povinen zboží dodat a bude oprávněn od příslušné objednávky odstoupit.

Zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího, dokud kupující neuhradí kupní cenu v plné výši. Nebezpečí škody přechází na kupujícího okamžikem jeho dodání.

DORUČENÍ ZBOŽÍ

Jakákoli dodací lhůta uvedená v objednávce nebo lhůta pro doručení uvedená v těchto obchodních podmínkách je čistě orientační a může se v závislosti na konkrétních okolnostech měnit. V případě, že prodávající nedodá zboží ve lhůtě uvedené v objednávce nebo ve lhůtě pro doručení uvedenou v těchto obchodních podmínkách, ale dodá zboží do 8 týdnů od uplynutí takové orientační lhůty, není kupující oprávněn odstoupit od příslušné objednávky, odmítnout převzít zboží, zadržet platbu kupní ceny, ani po prodávajícím požadovat náhradu jakékoli případné majetkové či nemajetkové újmy, úroky z prodlení, slevu z kupní ceny či jakoukoli jinou peněžitou či nepeněžitou kompenzaci či sankci.

Lhůta pro doručení závisí na době objednání zboží a na místě doručení:

- 1) Doručení v rámci Prahy: Příjem objednávek probíhá v době od 8:30 do 17:00 hod. a zboží je doručováno následující pracovní den.
- 2) Doručení mimo Prahu: Všechny objednávky na zboží přijaté do 12:30 hod. jsou doručovány následující pracovní den. Objednávky přijaté od 12:30 hod. do 17:00 hod. budou doručovány do dvou pracovních dnů.

Speciální podmínky pro dodání na adresu koncového spotřebitele (ACUVUE® Home Delivery):

- 1) Služba ACUVUE® Home Delivery je poskytována zdarma.
- 2) Objednávky se nekonsolidují. Objednávka bude odeslána, až budou dostupné všechny objednané položky. Objednávky není možné odesílat po částech.
- 3) Vrácení, reklamace i hlášení nesrovnalostí v dodávce zboží ze strany koncového spotřebitele musí být vyřízeny kupujícím. Proávající nepřijímá vrácené zboží ani jiné reklamace přímo od koncových spotřebitelů.
- 4) Doručení po celé ČR (včetně Prahy): Všechny objednávky na zboží přijaté do 12:30 hod: objednané zboží je doručováno následující pracovní den. Objednávky přijaté od 12:30 hod budou doručovány do dvou pracovních dnů.

Veškeré reklamace vad zboží ze strany kupujícího se řídí reklamačním řádem, který je součástí těchto obchodních podmínek.

ZBOŽÍ NA PROTOBJEDNÁVKU ZE ZAHRANIČÍ

Běžná orientační dodací doba výše uvedeného zboží je 2 až 3 týdny ode dne objednání. Objednávka zůstává po přijetí v záznamu. Pro bližší informace o dodání, kontaktujte naše zákaznické oddělení.

! Upozornění k informacím pro nositele:

Prodávající poskytuje návod k použití ke každé objednávce kontaktních čoček. Návod k použití obsahuje důležité informace o správném používání kontaktních čoček a jsou v něm popsány i kontraindikace. Prosíme, přečtěte si tyto informace a ponechte na případné použití pro nositele. Prodávající vám zdarma poskytuje Pokyny pro nositele kontaktních čoček. Tyto příručky jsou určeny pro každého prvnositele.**

DŮVĚRNÉ INFORMACE

Kupující je povinen zachovávat důvěrnost a utajit veškeré informace, které (i) se dozvěděl v souvislosti s objednáním a dodáním zboží a plněním objednávek, (ii) mu prodávající sdělí, nebo (iii) jinak vyplynou z plnění objednávek nebo z obchodní činnosti prodávajícího. Za takové důvěrné informace prodávajícího se považují zejména informace o ceně, slevách, bonusových, slevových, cenových nebo jiných schématech, marketingových strategiích, zákaznících, dodavatelích, nebo duševním vlastnictví prodávajícího jakož i jiných společností ze skupiny Johnson & Johnson. Za takové důvěrné informace se nepovažují informace, (i) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností kupujícího dle těchto obchodních podmínek; (ii) které byly kupujícímu známy ještě před tím, než mu je prodávající poskytl; (iii) jejichž samostatným původcem je kupující, a to bez využití informací poskytnutých prodávajícím; (iv) k jejichž zveřejnění dal prodávající výslovný písemný souhlas kupujícímu; nebo (v) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, nebo na základě pravomocného rozhodnutí soudu či orgánu veřejné správy. Kupující může použít důvěrné informace pouze k účelu, pro který mu byly prodávajícím poskytnuty, a je povinen zavázat k povinnosti zachovávat důvěrnost minimálně ve stejném rozsahu i všechny své zaměstnance nebo jiné osoby,

které k nim musí mít z povahy činnosti kupujícího přístup. Kupující odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti zachovávat důvěrnost dle tohoto ustanovení a za každé jednotlivé porušení této povinnosti je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč.

OZNÁMENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávajícímu jde o Vaše soukromí a chce, abyste věděli, jak shromažďuje, využívá a sdílí osobní údaje.

Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění závazků dle těchto obchodních podmínek. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi přidruženými společnostmi, poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami, jak popisuje Oznámení o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje budou přenášeny do zemí mimo zemi, kde máte trvalý pobyt, a to včetně Spojených států, kde mohou platit odlišná pravidla ochrany osobních údajů než ve Vaší zemi. Kupující se zavazuje, v případě předání jakýchkoli osobních údajů svých zástupců, zaměstnanců nebo jiných společníků prodávajícímu, poskytnout tímto jednotlivcům/dotčeným osobám informace o pravidlech zpracování osobních údajů uvedené v oznámení o ochraně osobních údajů.

Konkrétně:

Oznámení o ochraně osobních údajů

- 1) Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění závazků dle jednotlivých objednávek a těchto obchodních podmínek. Na základě našich oprávněných zájmů můžeme rovněž Vaše osobní údaje využívat k vytváření statistických dat na základě informací z našich databází, průzkumů, dotazníků, kde nám zákazníci poskytují zpětnou vazbu, a dalších obdobných zdrojů.
- 2) Sdílení údajů. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi přidruženými společnostmi za účely popsány v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Seznam našich přidružených společností je dostupný na adrese <http://www.investor.inj.com/sec.cfm> (klikněte na odkaz na formulář 10K, příklad 21, pod nadpisem „SEC Filings“). Stranou odpovědnou za správu společně využívaných osobních údajů je společnost Johnson & Johnson Medical Ltd.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž sdílet se společnostmi, jež nejsou našimi přidruženými společnostmi. Musí se však jednat o poskytovatele služeb, které využíváme v rámci podpory naší obchodní činnosti, jako jsou například poskytovatelé technologií a digitálních/marketingových služeb, a máme s nimi uzavřenu smlouvu.

- 3) Vaše práva v rámci ochrany osobních údajů. Máte právo požadovat revizi osobních údajů, které jsme o Vás shromáždili. Rovněž můžete požadovat jejich opravu, smazání nebo zablokování a máte také právo na přenositelnost a omezení používání těchto údajů z naší strany. Můžete požádat o odvolání svého souhlasu se zasíláním marketingových sdělení tím, že nás budete kontaktovat na: vistakon@its.inj.com.
- 4) Přeshraniční přenos. Použití a sdílení osobních údajů popsané v tomto oznámení o ochraně osobních údajů může zahrnovat přenos těchto informací do zemí mimo zemi Vašeho trvalého pobytu, včetně Spojených států, kde mohou platit odlišná pravidla ochrany osobních údajů než ve Vaší zemi. Při přenosu Vašich osobních údajů platí v zájmu jejich ochrany příslušná smluvní a další opatření. Některé země mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) jsou uznávány Evropskou komisí jako země, které v adekvátní míře chrání osobní údaje podle standardů EHP (seznam těchto zemí je dostupný na adrese https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en). Abychom ochránili Vaše osobní údaje, zajistili jsme u přenosů ze zemí EHP do zemí, které Evropská komise nepovažuje ve výše uvedeném ohledu za adekvátní, že budou zavedena příslušná opatření. Například zaručujeme, že příjemce údajů se bude řídit standardními smluvními doložkami EU, či certifikací schválenou EU. Kopii těchto opatření můžete získat, pokud kontaktujete našeho pověřence pro ochranu osobních údajů odpovědného za Vaši zemi nebo region (pokud takový pracovník existuje) na adrese emeaprivacy@its.inj.com.
- 5) Uchovávání údajů. Vaše osobní údaje budeme uchovávat, jak dlouho bude třeba nebo jak dlouho to je povoleno vzhledem k účelům, za jakými byly tyto údaje získány. Mezi kritéria, která rozhodují o délce doby, po kterou uchováváme osobní údaje, patří: (i) doba, po kterou trvá náš vztah s Vámi a po kterou Vám poskytujeme příslušnou službu; (ii) to, zda existuje zákonná povinnost, které podléháme; a (iii) to, zda je uchovávání rozumné vzhledem k naší právní pozici (jako například s ohledem na uplatnitelné promlčecí lhůty, soudní spory či regulatorní šetření).
- 6) Pověřenec pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky týkající se našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, včetně toho, jak určíme, že se můžeme spoléhat na naše oprávněné zájmy jako na právní základ zpracování Vašich osobních údajů z naší strany, můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů odpovědného za Vaši zemi nebo region (pokud takový pracovník existuje) na adrese emeaprivacy@its.inj.com.
- 7) Podávání stížností. U úřadu pro ochranu osobních údajů ve Vaší zemi nebo regionu můžete podat stížnost. Kontaktní údaje těchto úřadů jsou dostupné na adrese http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

DALŠÍ USTANOVENÍ

Kupující se zavazuje zajistit, že on ani jeho koncernové společnosti nebudou zboží vyvážet ani prodávat sami ani prostřednictvím třetích osob mimo území Evropského hospodářského prostoru, Švýcarské konfederace nebo Spojeného království Velké Británie a Severního Irska.

Kupující není oprávněn zboží měnit nebo jakkoli upravovat.

Povinnost prodávajícího nahradit kupujícímu majetkovou či nemajetkovou újmu, ať už vznikla porušením smluvní či zákonné povinnosti nebo z jiného důvodu (včetně z důvodu vadného plnění), je omezena částkou odpovídající celkové kupní ceně bez DPH zboží, které prodávající kupujícímu dodal během 6 měsíců předcházejících škodné události. Bez ohledu na předchozí větu prodávající v každém případě neodpovídá a není povinen kupujícímu nahradit majetkovou či nemajetkovou újmu (i) z titulu ušlého zisku, ztráty obchodních příležitostí, nedosažených úspor nebo poškození dobrého jména nebo (ii) vzniklou z důvodů na straně kupujícího nebo koncového spotřebitele, zejména v důsledku (a) skladování či používání zboží v rozporu s právními předpisy, návodem k použití či pokyny výrobce, (b) neodborného zásahu do zboží nebo (c) zanedbání údržby. Omezení povinnosti k náhradě újmy dle tohoto ustanovení se nepoužije v případech, kdy újma byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Prodávající neodpovídá a není povinen kupujícímu nahradit majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku prodlení s plněním svých povinností (včetně akceptované objednávky), jestliže je takové prodlení důsledkem zásahu vyšší moci, za který se považuje zejména požár, povodeň, zemětřesení, hurikán a jiná podobná živelní událost nebo klimatický jev, válka, občanská válka, invaze, revoluce, rebelie, vojenský či teroristický útok, blokáda, embargo, dovozní či vývozní sankce, stávka, epidemie či pandemie (včetně z důvodu COVID-19) a opatření přijatá k omezení jejího šíření, nevyřízené objednávky z důvodu nedostupnosti zboží, nedostatek materiálu, regulatorní nebo obchodní přerušení a jiná obdobná mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která je zcela mimo kontrolu prodávajícího.

Prodávající je oprávněn kdykoli měnit, doplňovat a rušit tyto obchodní podmínky či jednotlivé jejich části, jakož i ceník zboží, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny. Tím nejsou nijak dotčeny právní poměry mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé za účinnosti dřívějšího znění obchodních podmínek či ceníku zboží.

Veškeré právní poměry mezi prodávajícím a kupujícím související s koupí zboží, včetně závazků z deliktů, se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“) a pro rozhodování jakýchkoli sporů mezi prodávajícím a kupujícím souvisejících s těmito právními poměry jsou příslušné české soudy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije. Ustanovení § 588 odst. 2 občanského zákoníku o tom, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, se nepoužije. Nepoužijí se také ustanovení § 1732 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1971 a § 2108 občanského zákoníku.

GLOBÁLNÍ KONTROLY VÝVOZU A OBCHODNÍ SANKCE

Prodávající a kupující berou na vědomí a v rámci právních poměrů mezi prodávajícím a kupujícím souvisejících s koupí zboží budou dodržovat všechny platné zákony, pravidla a předpisy týkající se dovozu, cel, vývozních kontrol a obchodních a hospodářských sankcí vydané Spojenými státy americkými, Spojeným královstvím Velké Británie a Severního Irska, Evropskou unií a/nebo jakoukoli jinou příslušnou jurisdikcí.

** Kontaktní čochky mohou být prodávány a používány výhradně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích a dalšími právními předpisy upravujícími zdravotnické prostředky.*

*** Dle § 9 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je prodávající povinen řádně informovat spotřebitele o vlastnostech prodáváných výrobků, o způsobu použití a údržby výrobku a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby. Jestliže je to potřebné s ohledem na povahu výrobku, způsob a dobu jeho užívání, je prodávající povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy v přiloženém písemném návodu a aby byly srozumitelné. Pokud se ke spotřebiteli dostává výrobek bez přiloženého písemného návodu, kromě porušení právních předpisů upravujících zdravotnické prostředky může jít o porušování tohoto ustanovení.*

REKLAMAČNÍ ŘÁD

PODMÍNKY VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrácení zboží nakoupeného od prodávajícího lze uskutečnit za těchto podmínek:

1) Vrácené zboží lze zaslat zpět výhradně a pouze s předem přiděleným evidenčním číslem reklamace. Evidenční číslo reklamace vám sdělí zákaznické oddělení a zašle vám Průvodní list k vrácenému zboží. Zásilku s vráceným zbožím viditelně označte přiděleným číslem reklamace a přiložte k ní Průvodní list k vrácenému zboží. Zásilku odešlete na vlastní náklady na adresu našeho skladu: **CEVA Logistics, spol. s r.o. - Divize JJ Vision Care, U Trati 213, 252 61 Dobrovíz**. Uveďte i kontaktní jméno a telefon.

Vrácené zboží bez uvedení přiděleného evidenčního čísla nelze identifikovat a bude znehodnoceno bez náhrady.

! Možnost vrácení zboží bez udání důvodu je časově omezená.

Zboží je možné vrátit bez udání důvodu pouze do 90 dnů od jeho převzetí. Po uplynutí této lhůty není možné zboží vrátit.

2) Zpět na sklad lze přijmout pouze zboží s expirací minimálně 13 měsíců k datu fyzického vrácení, které bylo skladováno v souladu s právními předpisy, návodem k použití a požadavky výrobce.

3) Vrácené zboží musí být nepoškozené, v originálním balení a nesmí být pomačkané, popsané, otevřené, nebo po datu expirace.

4) Zboží zasílá zákazník na vlastní náklady do 7 dnů od přidělení evidenčního čísla reklamace. Po uplynutí 30 dnů je reklamace automaticky uzavřena, tj. zboží, které do skladu v této lhůtě nedorazí, nebude možné z výše uvedených důvodů zpracovat.

5) Prodávající si vyhrazuje právo zboží nepřijmout a znehodnotit, pokud nebude splňovat některou z výše uvedených podmínek.

6) Dobropis za vrácené zboží obdržíte poštou do 30 dnů ode dne doručení vráceného zboží. S dotazy ohledně vzájemného započtení dobropisovaných částek vůči pohledávkám kontaktujte prosím naše oddělení kontroly pohledávek.

- Telefon: +420 227 012 449, e-mail: CCVCCZ@its.jnj.cz

VÝMĚNA ZBOŽÍ ZA JINÉ

1) Zboží lze vyměnit za jiné zboží vždy až po odsouhlasení ze strany prodávajícího nejpozději do 6 měsíců od jeho převzetí. Zpět na sklad lze přijmout pouze zboží s expirací minimálně 13 měsíců k datu fyzického vrácení, které bylo skladováno v souladu s právními předpisy, návodem k použití a požadavky výrobce.

2) Tato výměna zboží musí být dopředu nahlášena na zákaznické oddělení (viz podmínky vrácení zboží, bod 1). Kupující je povinen uvést seznam vráceného zboží s čísly šarží a dodacích listů (popř. i s čísly faktur) a s protiobjednávkou zboží. Kopii této žádosti si prosím ponechte pro vlastní kontrolu a zboží odešlete na vlastní náklady do našeho skladu (**adresa pro odesílání zboží: CEVA Logistics, spol. s r.o. - Divize JJ Vision Care, U Trati 213, 252 61 Dobrovíz**). Uveďte i kontaktní jméno a telefon. Naše zákaznické oddělení vám potvrdí přijetí vratky a zároveň den odeslání protiobjednávky na zboží. Prodávající má právo výměnu zboží odmítnout, pokud doručené zboží určené k výměně nebude v originálním balení nebo bude originální balení pomačkané, popsané, otevřené nebo bude zboží jinak poškozené nebo nebylo-li zboží skladováno v souladu s právními předpisy, návodem k použití či požadavky výrobce.

! Upozornění ke způsobu výměny zboží

Na nové zboží musí být vždy vystavena nová faktura, nelze uskutečnit tzv. prostou výměnu (tj. „kus za kus“).

NESROVNALOST V DODÁVCE ZBOŽÍ – ZJEVNÉ VADY

Svým podpisem soupisky doručeného zboží potvrzujete převzetí zásilky do vlastních rukou, která je nepoškozená a originálně zabalená! Po převzetí zásilky od kurýra, vás prosíme o okamžitou pečlivou kontrolu doručeného zboží a porovnání fyzicky dodaného zboží s dodacím listem či fakturou. Pro případ, že byste zjistili nesrovnalosti v dodávce oproti dodacímu listu nebo faktuře (nedodané nebo zaměněné zboží), případně byste zjistili, že zboží nebo jeho obal je poškozen, kontaktujte prosím náš zákaznický servis, co možná nejdříve. Nejpozději však do jednoho pracovního dne od převzetí zboží, protože na pozdější reklamace zjevných vad zboží nebude brán zřetel. Budou uznány pouze reklamace takových zjevných vad, u kterých je ze všech okolností zřejmé, že vznikly před převzetím zboží kupujícím.

KVALITATIVNÍ REKLAMACE – SKRYTÉ VADY

Reklamujete-li zboží z kvalitativních důvodů (tj. pokud zboží nemá ujednanou jakost, nebo se jedná o jinou skrytou vadu), prosíme kontaktujte vždy svého obchodního zástupce, popřípadě zákaznický servis.

! Upozornění ke kvalitativní reklamaci:

Uplatňujete-li kvalitativní reklamaci dále uveďte:

- jméno očního odborníka a jméno nositele kontaktní čočky
- důvod reklamace (popište co možná nejpodrobněji, co se stalo, zda byly případné zdravotní komplikace a jaké)
- název produktu
- množství zboží, které reklamujete
- okamžik zjištění vady (např. při otevření blistru)
- doba používání reklamované čočky
- LOT číslo šarže (je-li k dispozici)

Nebude-li v jednotlivé objednávce sjednaná kratší lhůta, kupující je povinen oznámit prodávajícímu skrytou vadu zboží a uplatnit práva z takového vadného plnění nejpozději do 24 měsíců ode dne prodeje zboží konečnému spotřebiteli, nejdéle však do 30 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu prodávajícím. Pokud koncový spotřebitel uplatní reklamaci vůči kupujícímu, je kupující povinen takovou reklamaci uplatnit vůči

prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, od jejího uplatnění koncovým spotřebitelem, jinak je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout jako opožděnou.

Pokud kupující reklamované zboží neprodal konečnému spotřebiteli, je povinen oznámit prodávajícímu skrytou vadu zboží a uplatnit práva z takového vadného plnění nejpozději do 6 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu prodávajícím, nebude-li v jednotlivé objednávce sjednána kratší doba.

Každá kvalitativní reklamace bude postoupena k odborné analýze. O jejím výsledku vás budeme informovat do 30 dnů od přijetí reklamace.

Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly z důvodů na straně kupujícího nebo koncového spotřebitele, zejména v důsledku (i) skladování či používání zboží v rozporu s právními předpisy, návodem k použití či pokyny výrobce, (ii) neodborného zásahu do zboží nebo (iii) zanedbání údržby.

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád jsou platné od 15.12.2024.

Kupující tímto potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.